

Verwendung des „Self-Service Password Reset“ in Microsoft 365

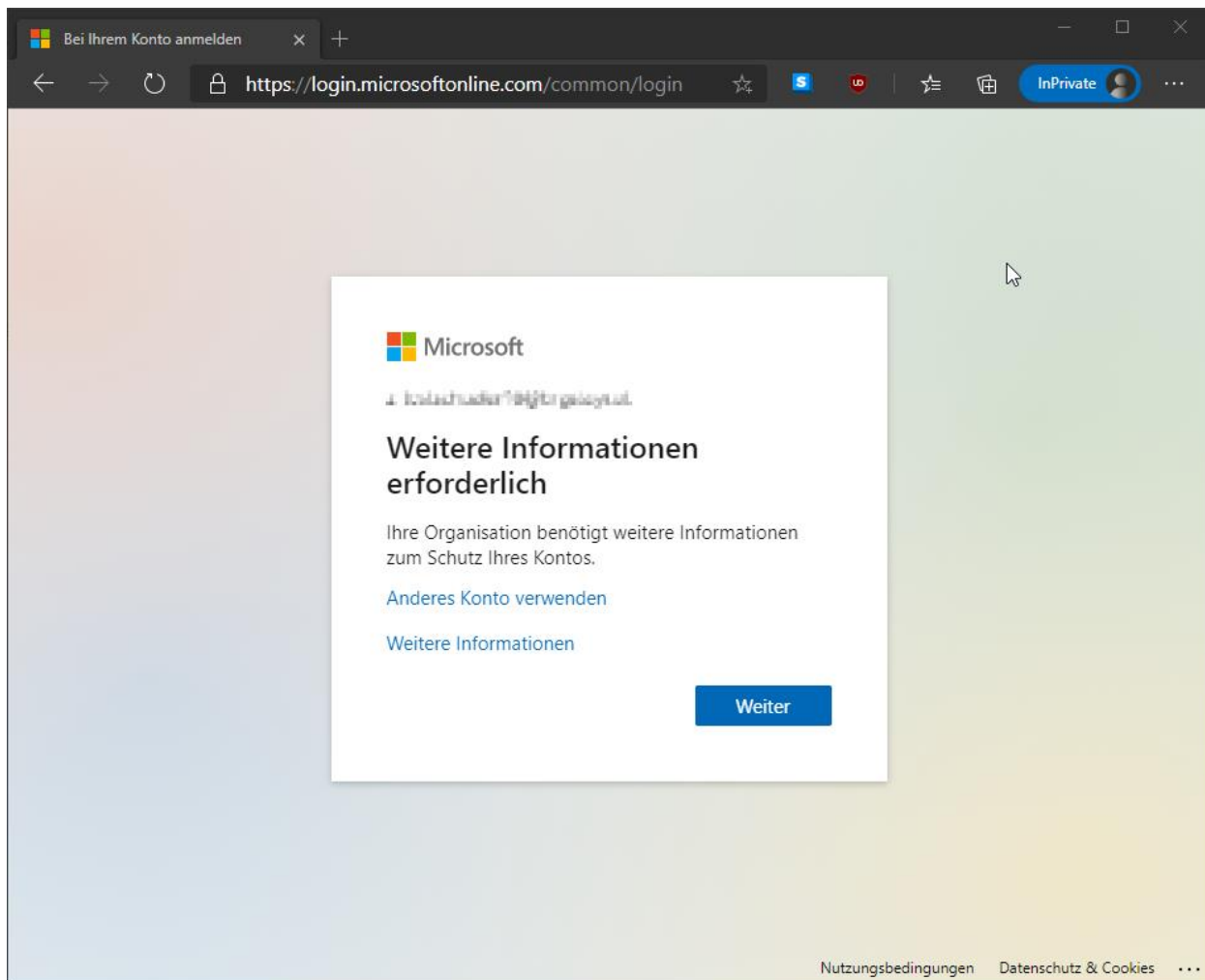
In den folgenden Schritten erfahren Sie, wie Sie sich für den "Self-Service Password Reset" registrieren und ihr Kennwort selbst zurücksetzen bzw. ändern können.

- [Die Erste Anmeldung bei Microsoft 365](#)
- [Ich habe mein Kennwort vergessen](#)
- [Ich möchte mein Kennwort ändern](#)

Die Erste Anmeldung bei Microsoft 365

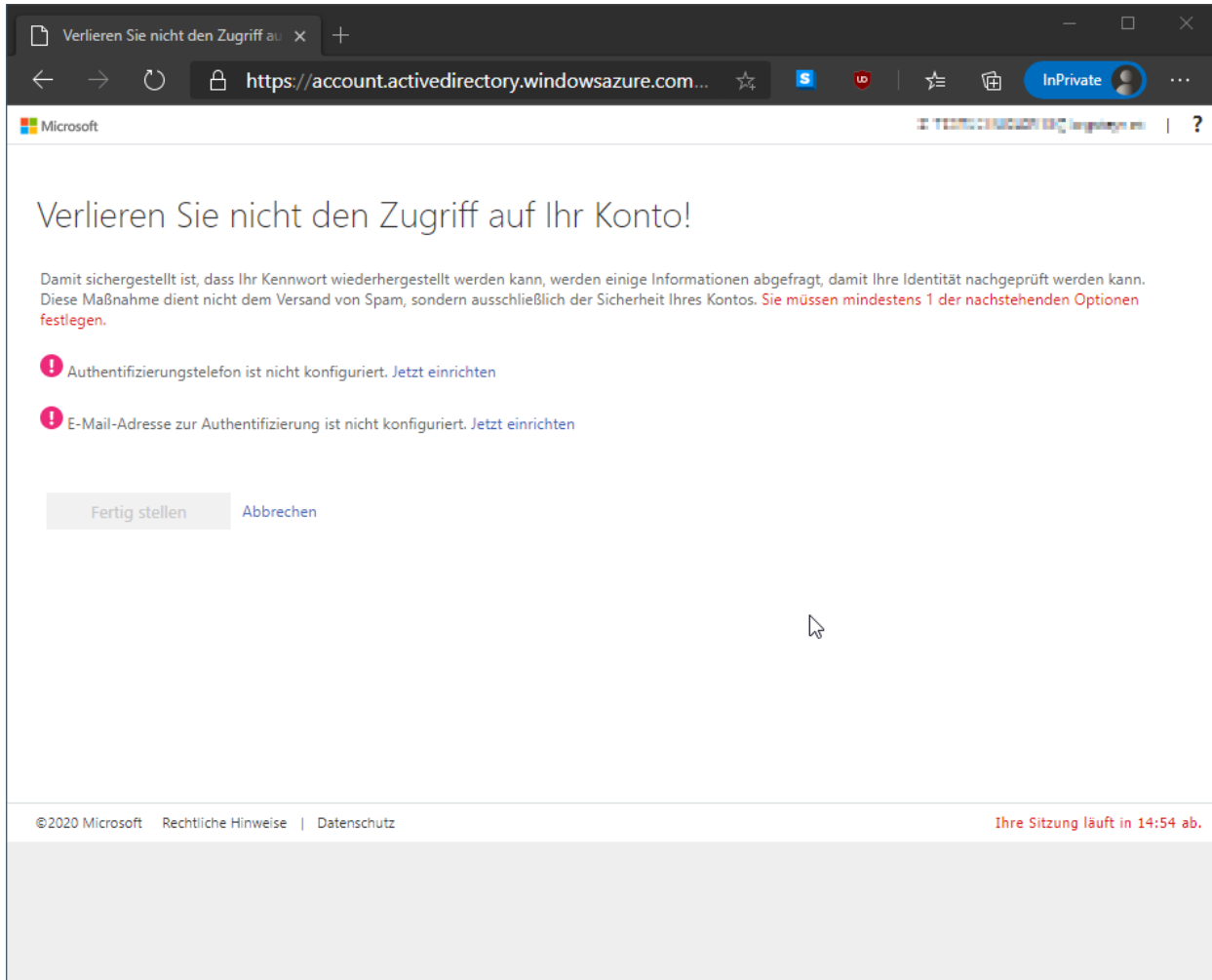
Sobald die Funktion aktiviert ist und Sie sich im Browser bei Microsoft 365 anmelden (<http://portal.office.com>), werden Sie dazu aufgefordert, zusätzliche Authentifizierungsmethoden zu registrieren.

Diese Methoden werden verwendet, um Ihre Identität im Falle des Verlusts Ihres Kennwortes zu bestätigen. Verwenden Sie hierfür also Ihre private E-Mail-Adresse bzw. Handynummer.



Sie können nicht nur Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse hierfür verwenden, sondern auch beides. Wir empfehlen die Verwendung beider Methoden.

Klicken Sie auf "Jetzt einrichten", um die Registrierung der jeweiligen Methode zu starten - wie Sie die jeweiligen Methoden registrieren, erfahren Sie in den nächsten Schritten.



Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos. **Sie müssen mindestens 1 der nachstehenden Optionen festlegen.**

- ! Authentifizierungstelefon ist nicht konfiguriert. [Jetzt einrichten](#)
- ! E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist nicht konfiguriert. [Jetzt einrichten](#)

[Fertig stellen](#) [Abbrechen](#)

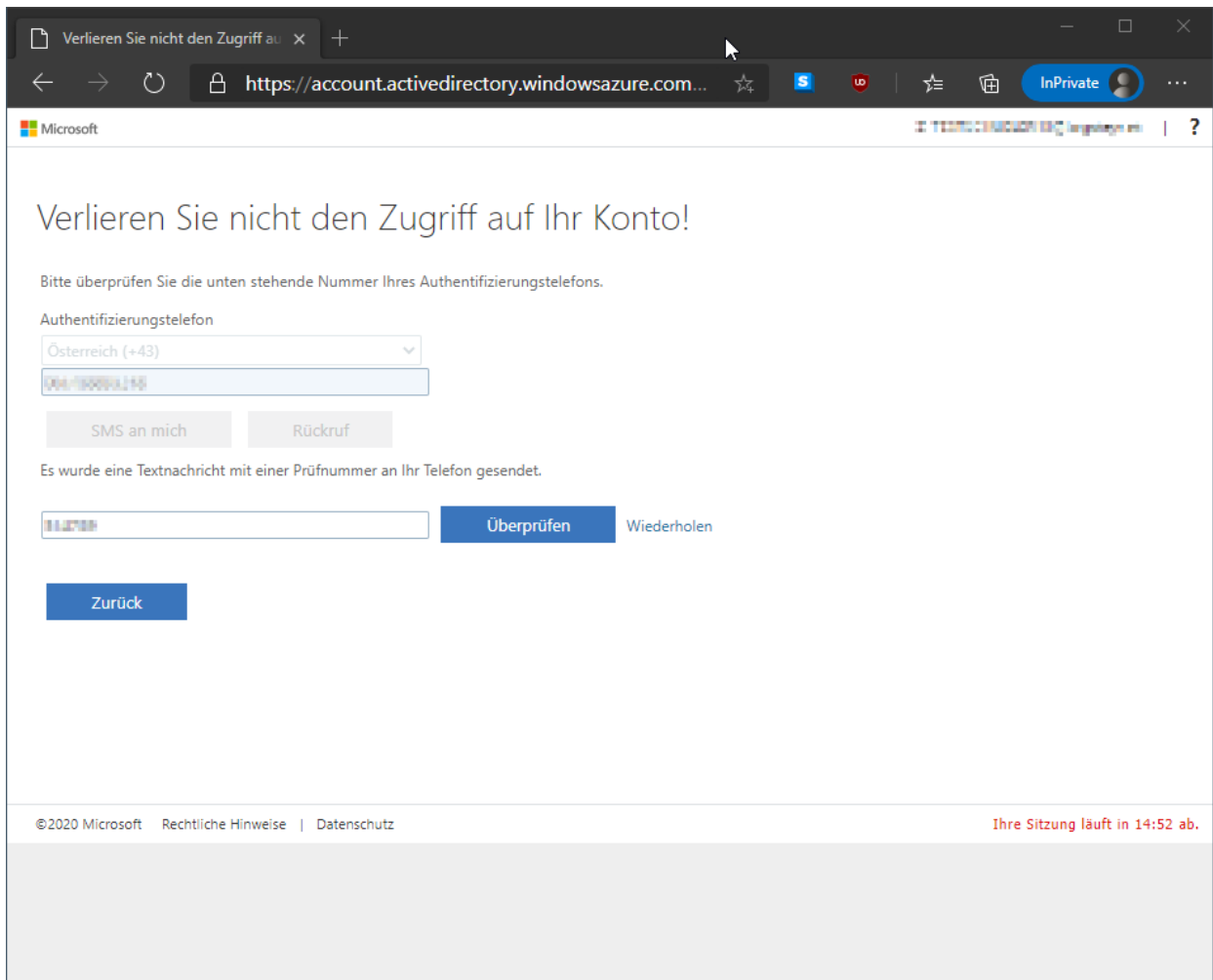
©2020 Microsoft [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:54 ab.

Hinzufügen einer privaten Handynummer

Geben Sie Ihre Handynummer an und wählen "SMS an mich", um eine Kurznachricht mit Ihrer persönlichen Prüfnummer zu erhalten. Diese Prüfnummer ist nur einmalig gültig und muss nicht gemerkt oder gespeichert werden.

Alternativ können Sie auch auf "Rückruf" klicken und einen Anruf erhalten. In diesem Fall folgen Sie bitte den Anweisungen des Tonbands.

Tragen Sie die Prüfnummer dann in das entsprechende Feld ein und wählen "überprüfen". Wenn diese Überprüfung erfolgreich war, haben Sie die Registrierung Ihrer Handynummer abgeschlossen.

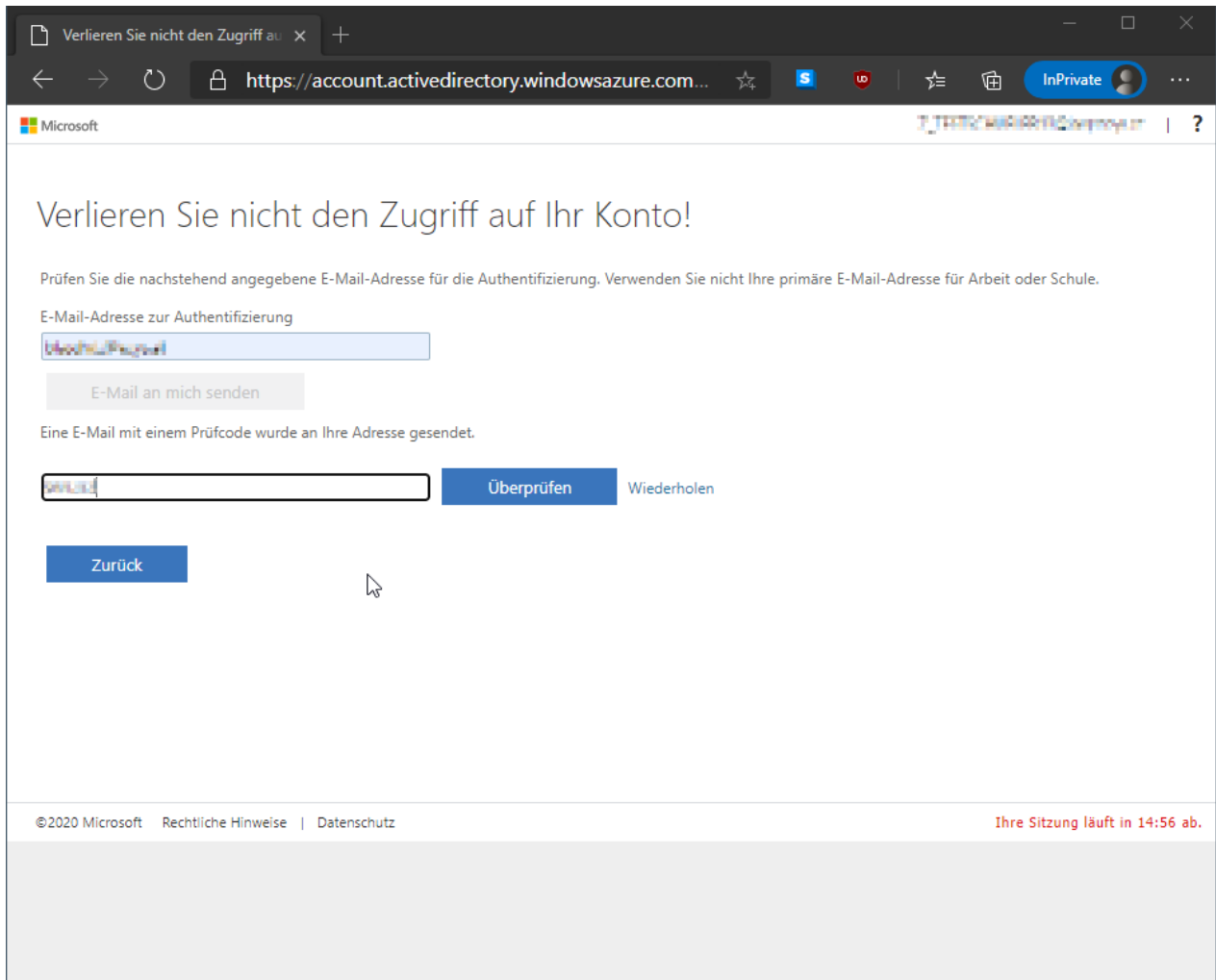


The screenshot shows a web browser window with the URL <https://account.activedirectory.windowsazure.com...>. The page title is "Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!". The main heading is "Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!". Below this, there is a sub-heading "Bitte überprüfen Sie die unten stehende Nummer Ihres Authentifizierungstelefon." and a label "Authentifizierungstelefon". A dropdown menu shows "Österreich (+43)". Below the dropdown is a text input field containing a masked phone number. There are two buttons: "SMS an mich" and "Rückruf". Below these buttons, it says "Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet." There is another text input field for the verification code, a blue "Überprüfen" button, and a "Wiederholen" link. At the bottom left is a blue "Zurück" button. The footer contains "©2020 Microsoft", "Rechtliche Hinweise", "Datenschutz", and a red session timer "Ihre Sitzung läuft in 14:52 ab."

Hinzufügen einer privaten E-Mail-Adresse

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und wählen "E-Mail an mich senden". Sie erhalten nun eine E-Mail an die angegebene Adresse, in der Ihre Prüfnummer steht. Diese Prüfnummer ist nur einmalig gültig und muss nicht gemerkt oder gespeichert werden.

Tragen Sie die Prüfnummer dann in das entsprechende Feld ein und wählen "überprüfen". Wenn die Überprüfung erfolgreich war, haben Sie die Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse abgeschlossen.



Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Prüfen Sie die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Verwenden Sie nicht Ihre primäre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule.

E-Mail-Adresse zur Authentifizierung

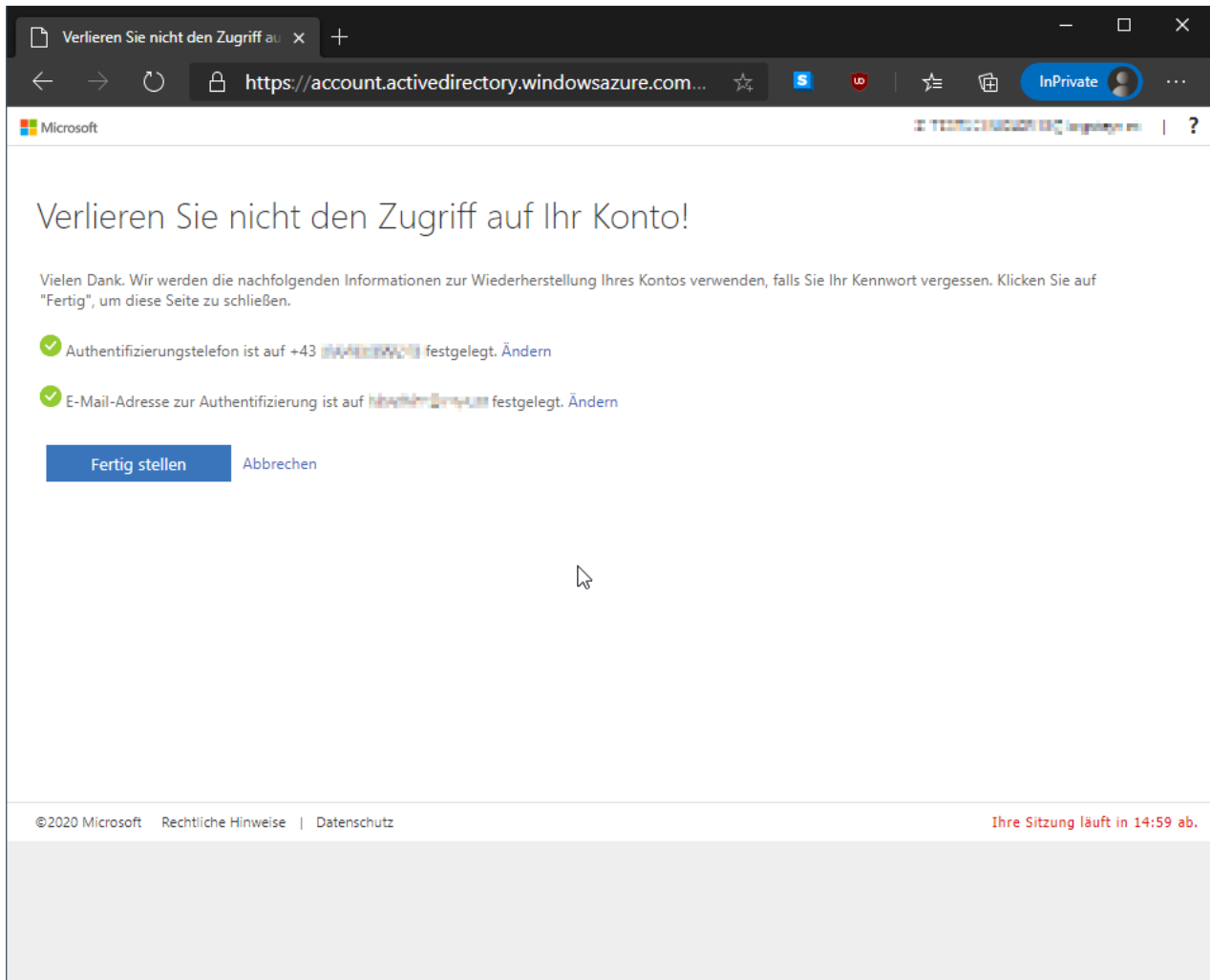
E-Mail an mich senden

Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.

 [Wiederholen](#)

©2020 Microsoft | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:56 ab.

Wenn Sie eine oder mehrere Methoden registriert haben, ist der Vorgang so gut wie abgeschlossen. Ein Klick auf "Fertig stellen" leitet Sie zum Office Portal weiter.



Verlieren Sie nicht den Zugriff auf Ihr Konto!

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

- ✓ Authentifizierungstelefon ist auf +43 [redacted] festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf [redacted] festgelegt. [Ändern](#)

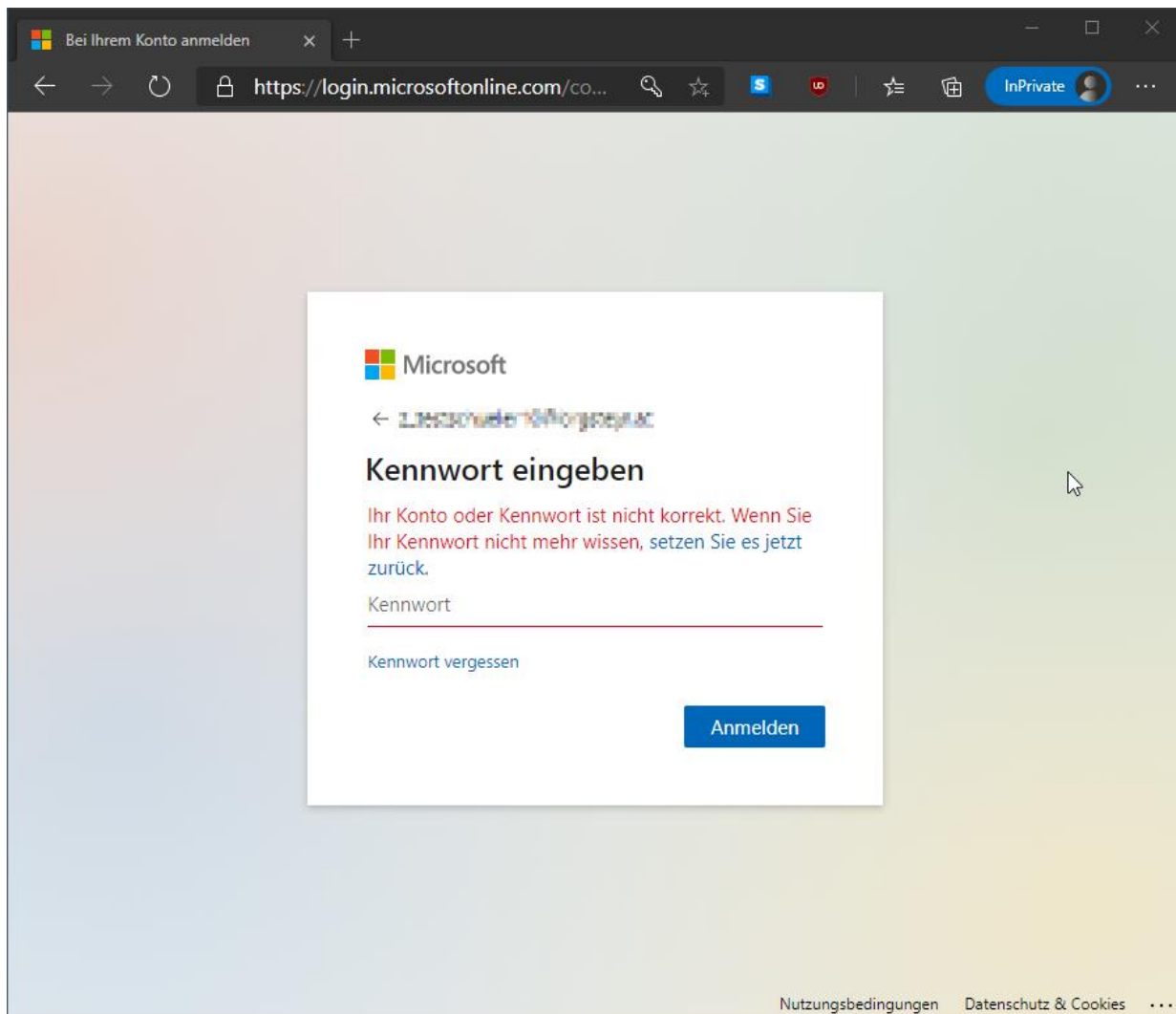
[Fertig stellen](#) [Abbrechen](#)

© 2020 Microsoft [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:59 ab.

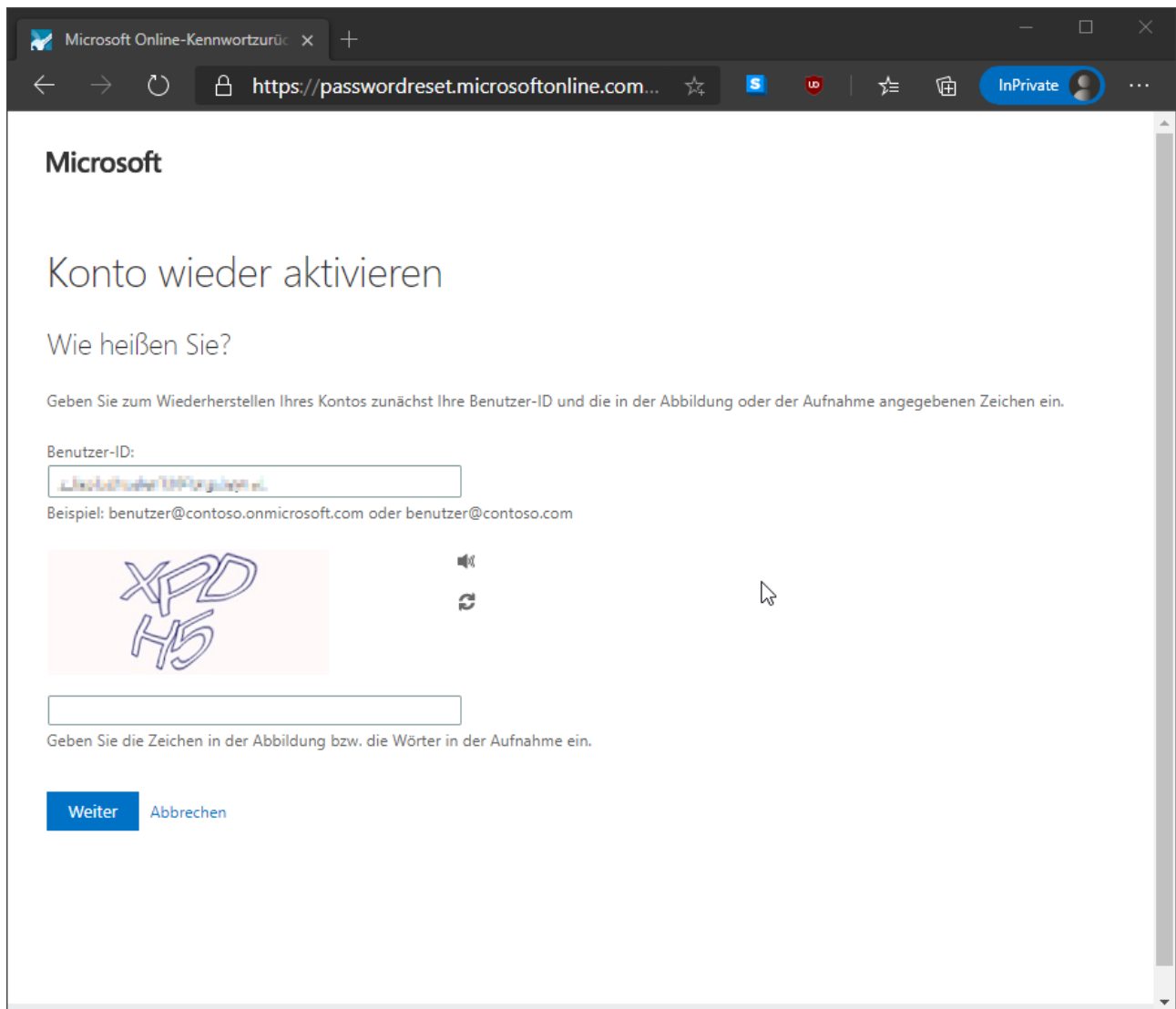
Ich habe mein Kennwort vergessen

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben, können Sie diesen Schritten folgen, um es selbstständig zurückzusetzen.

Klicken Sie dazu im Anmeldefenster vom Microsoft 365 Portal (<https://portal.office.com>) auf "Kennwort vergessen"



Zur Sicherstellung, dass Sie ein Mensch sind, müssen sie eine Zeichenkette von einem Bild in das Textfeld übertragen:



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://passwordreset.microsoftonline.com...`. The page content includes the Microsoft logo, the heading "Konto wieder aktivieren", and the question "Wie heißen Sie?". Below this, there is a text input field for the user ID, with a placeholder example and a "Beispiel" line. A CAPTCHA image shows the handwritten text "XPD H5". To the right of the image are a speaker icon and a refresh icon. Below the image is another text input field for the CAPTCHA characters. At the bottom, there are two buttons: "Weiter" (highlighted in blue) and "Abbrechen".

Microsoft


Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder der Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

Benutzer-ID:

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com

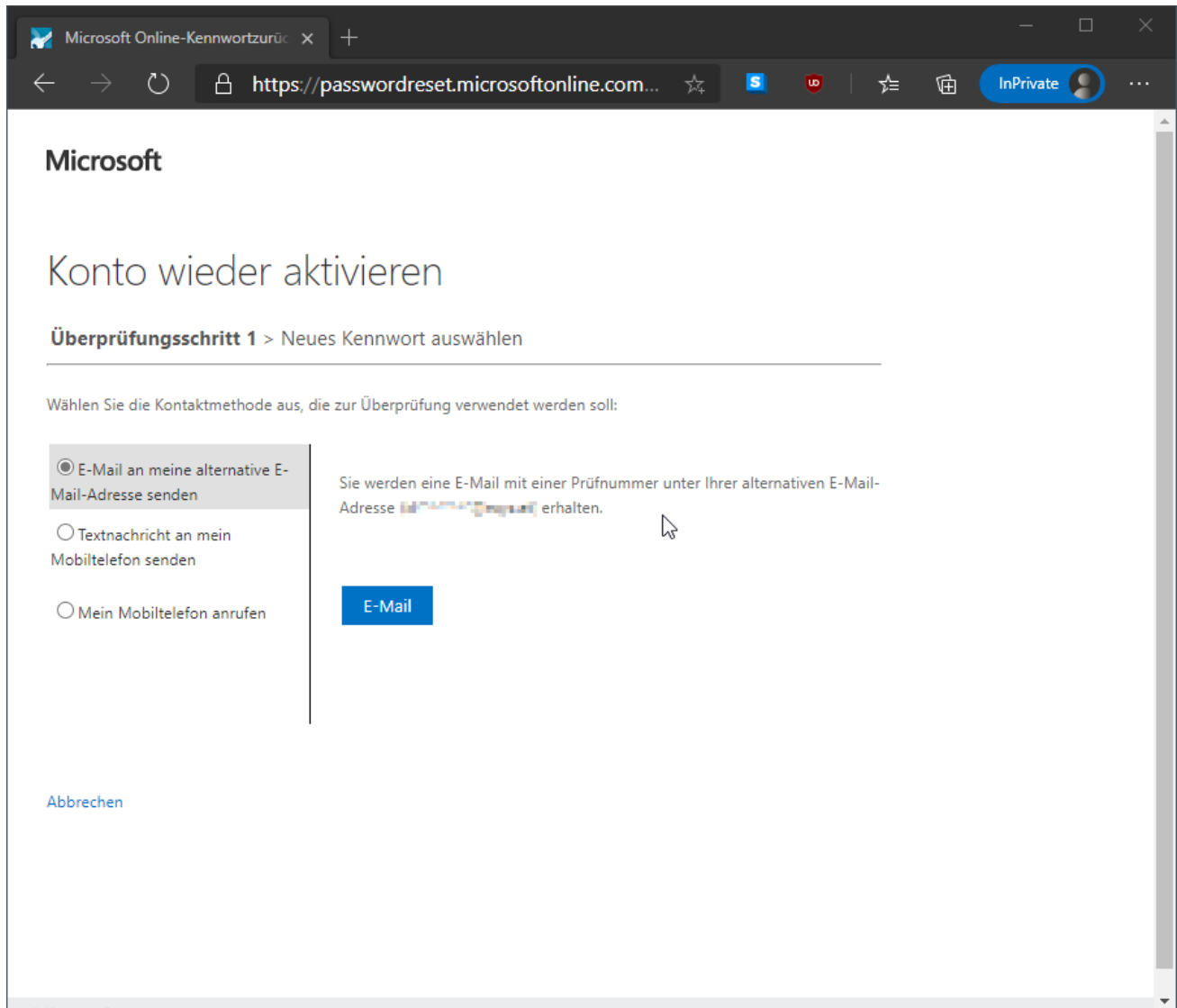


Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

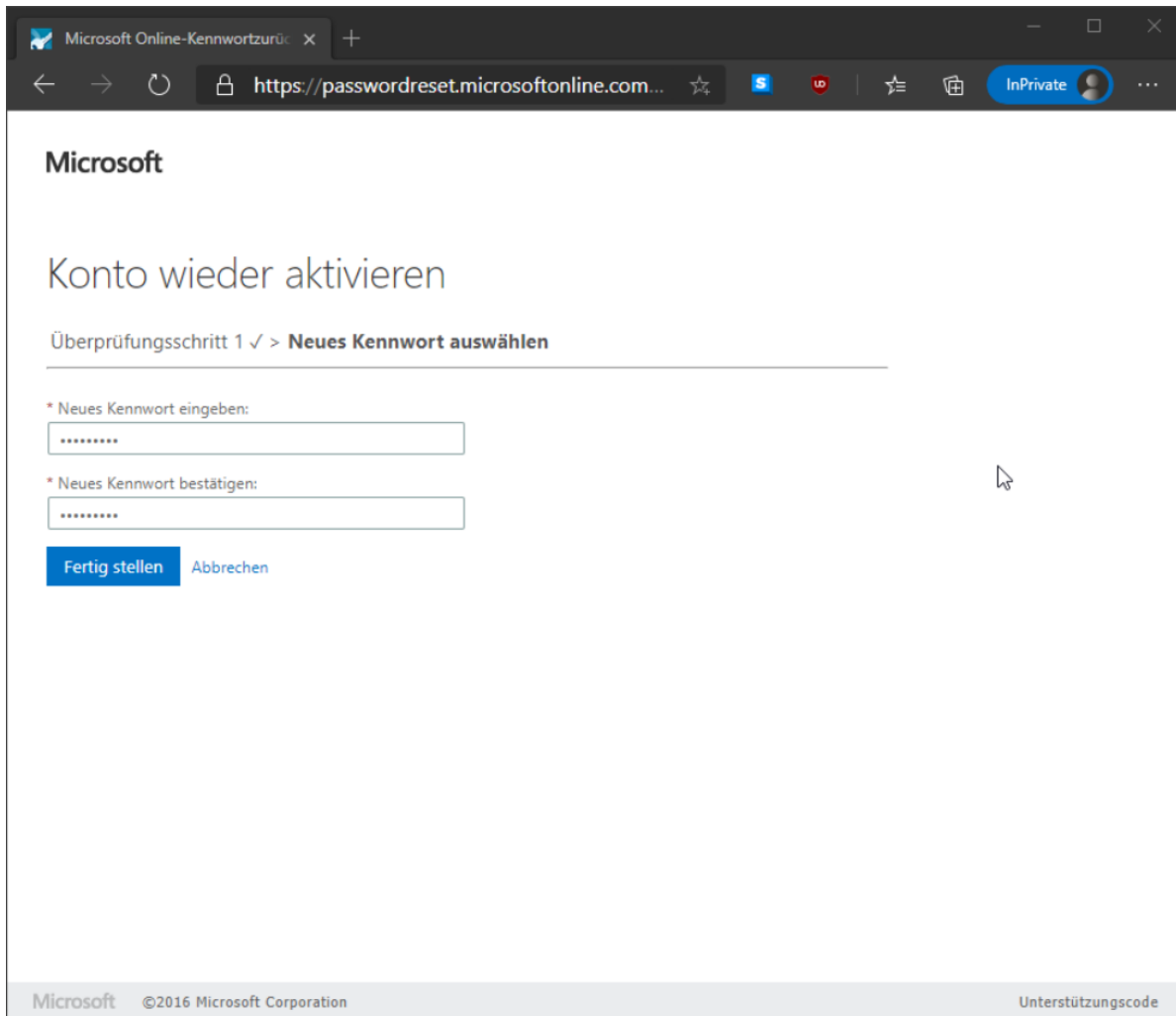
[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Nun wählen Sie aus, wie Sie Ihre Identität bestätigen wollen. Je nachdem, welche Methoden Sie registriert haben, können Sie hier auswählen, entweder eine E-Mail-, eine Kurznachricht oder einen Anruf zu erhalten.

Wählen Sie die gewünschte Methode aus und warten Sie auf Ihre Prüfnummer. Diese Prüfnummer ist nur einmalig gültig und muss nicht gemerkt oder gespeichert werden.



Nach der erfolgreichen Eingabe Ihrer Prüfnummer können Sie ihr neues Kennwort vergeben.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "https://passwordreset.microsoftonline.com...". The page content includes the Microsoft logo, the heading "Konto wieder aktivieren", and a progress indicator "Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen". Below this, there are two input fields: "* Neues Kennwort eingeben:" and "* Neues Kennwort bestätigen:", both containing masked characters. At the bottom of the form area, there are two buttons: "Fertig stellen" (highlighted in blue) and "Abbrechen". The footer of the page contains "Microsoft ©2016 Microsoft Corporation" on the left and "Unterstützungscod" on the right.

Microsoft Online-Kennwortzurücksetzen

← → ↻ 🔒 https://passwordreset.microsoftonline.com... ☆ S UP | ☆ 📄 InPrivate

Microsoft

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

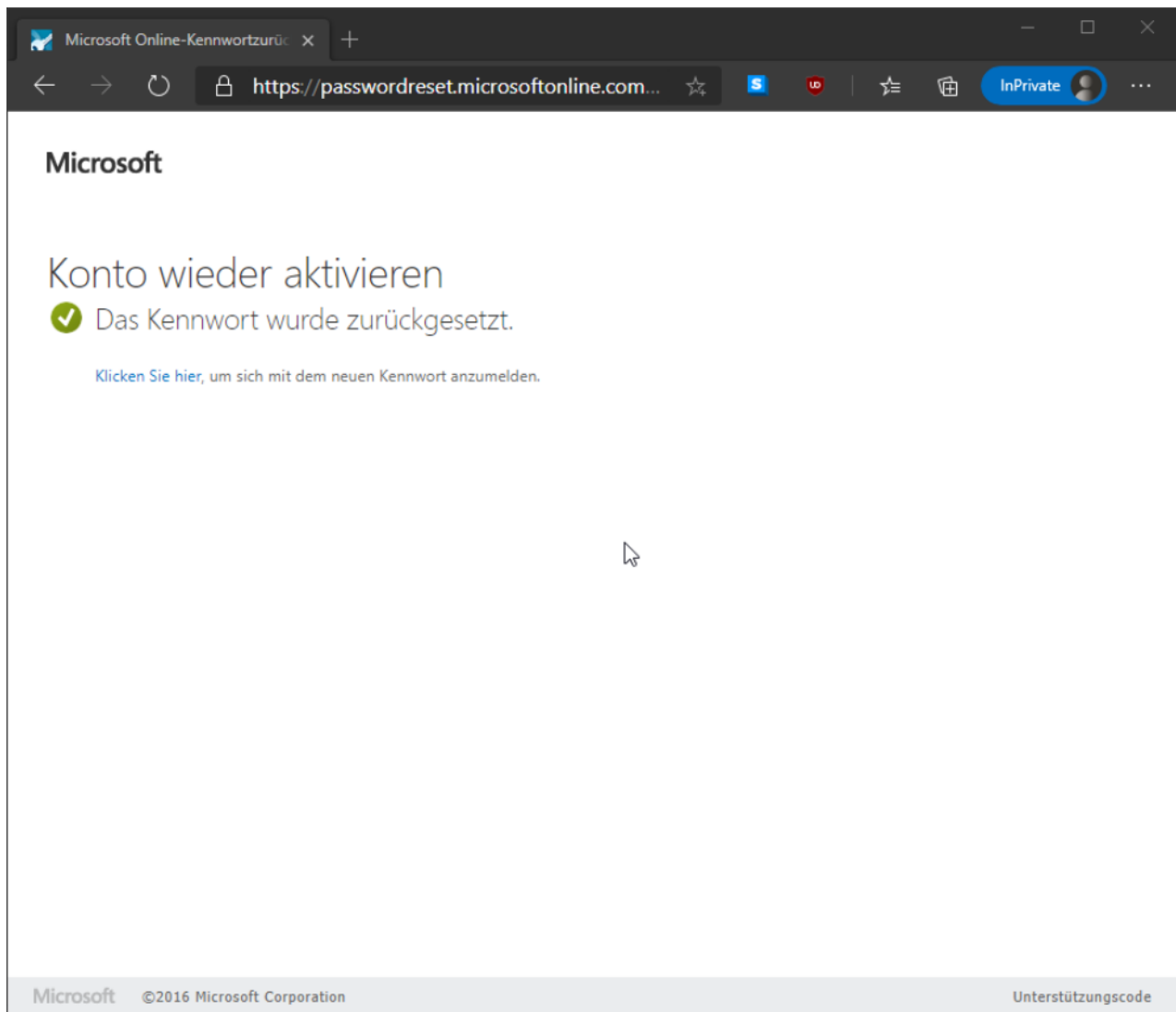
* Neues Kennwort eingeben:
.....

* Neues Kennwort bestätigen:
.....

Fertig stellen Abbrechen

Microsoft ©2016 Microsoft Corporation Unterstützungscod

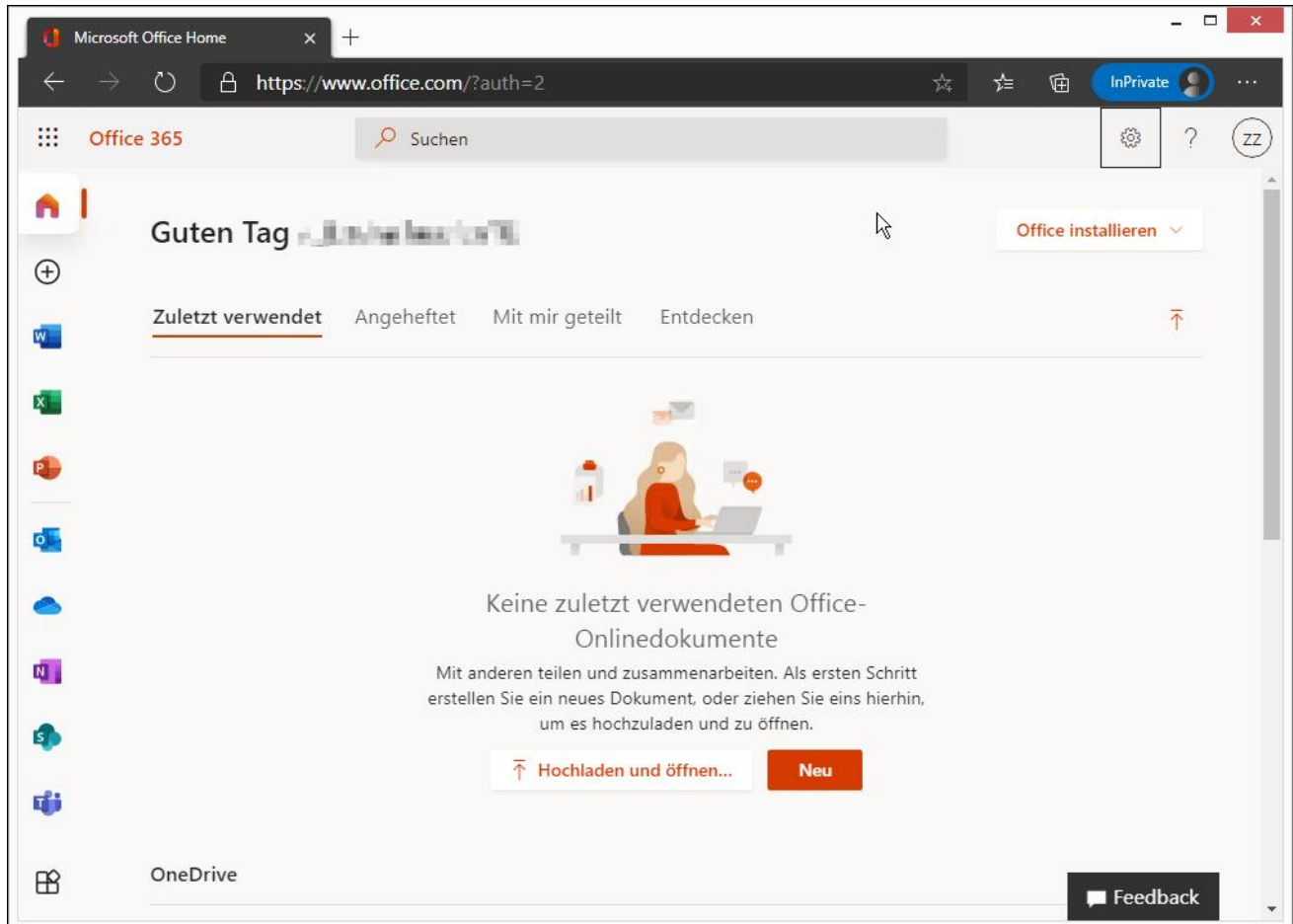
Ein Klick auf "Fertigstellen" übermittelt das neu vergebene Kennwort und Sie können sich mit Ihrem bekannten Benutzernamen und dem neuen Kennwort anmelden.



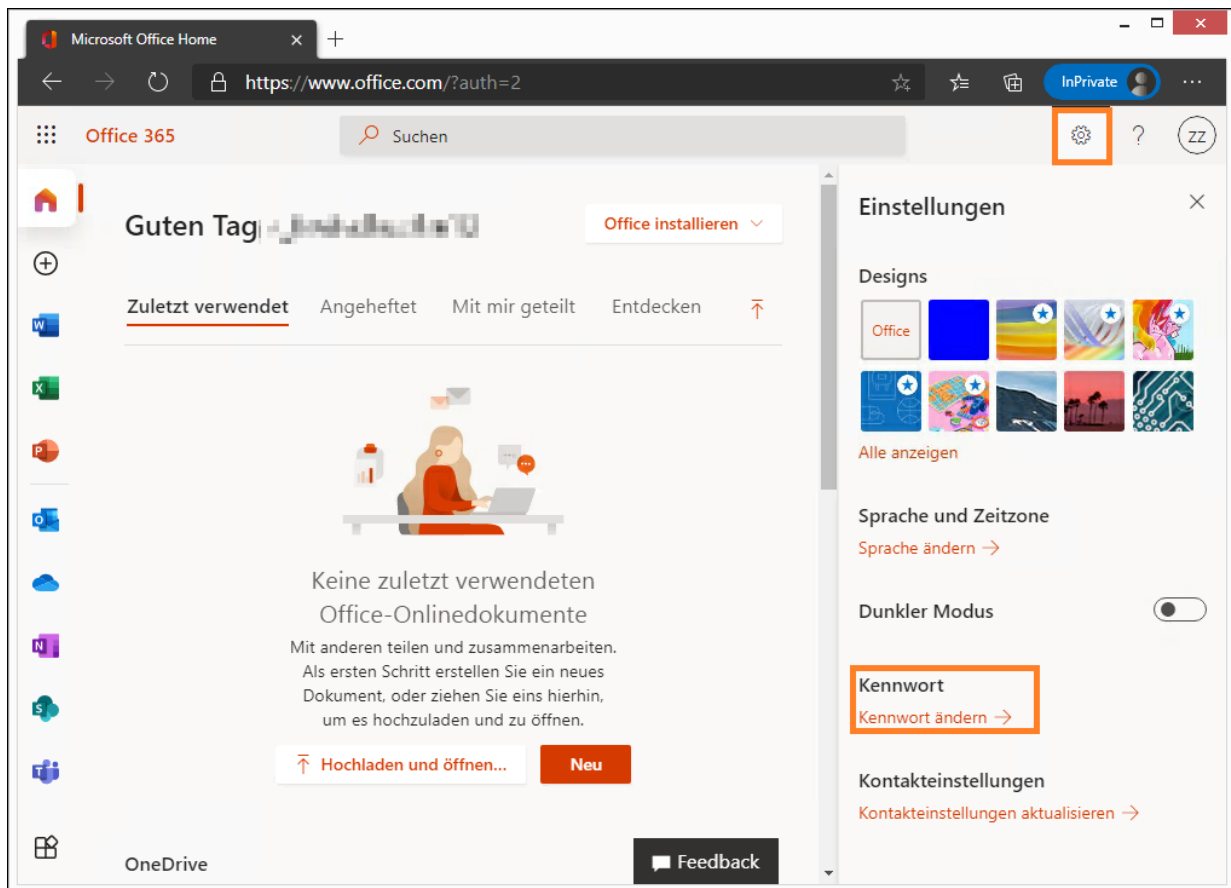
Bitte beachten Sie, dass sich mit dieser Vorgehensweise auch das Kennwort für Ihre Anmeldung am Schul-Computer ändert.

Ich möchte mein Kennwort ändern

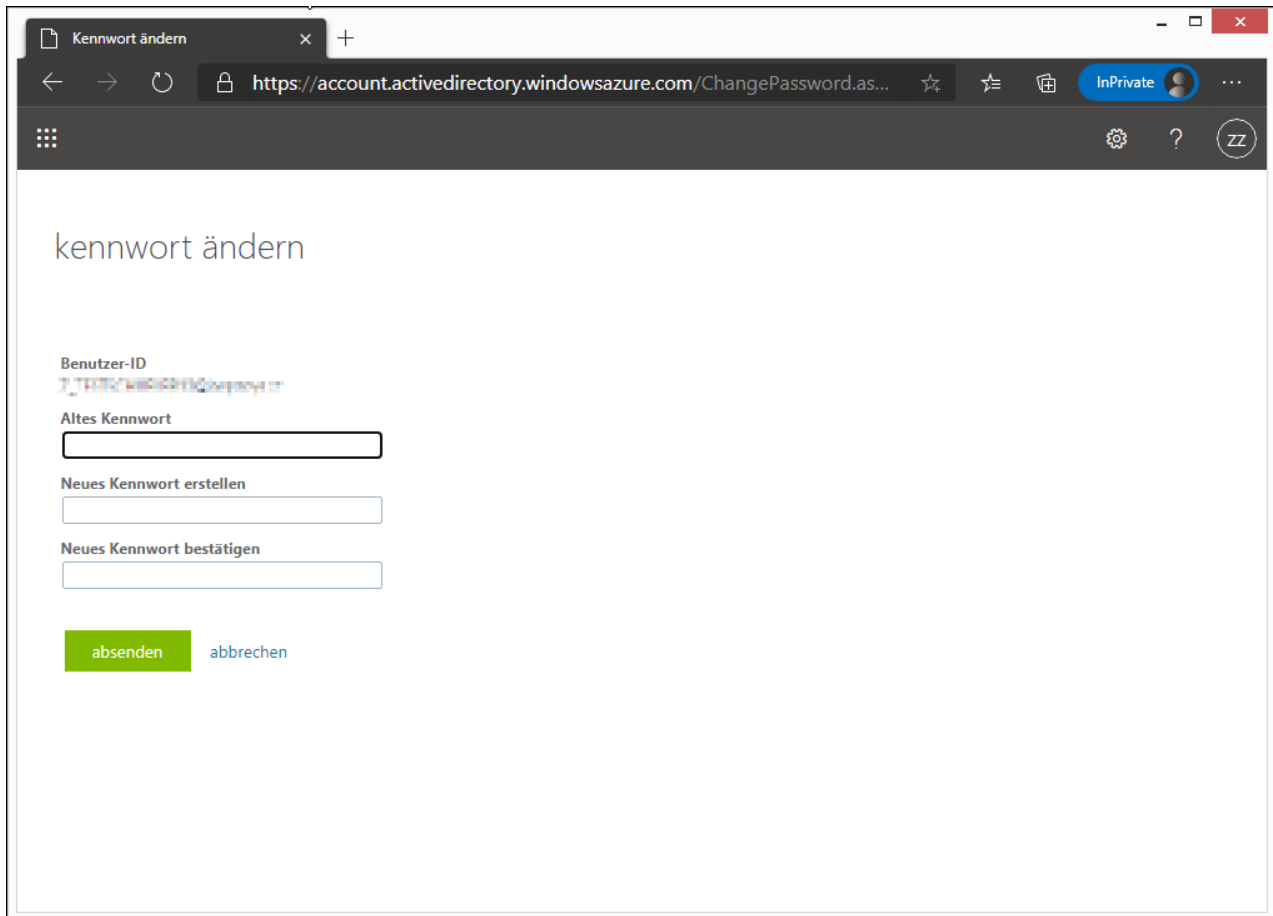
Melden Sie sich mit Ihrem aktuellen Kennwort bei <https://portal.office.com> an.



Klicken Sie auf das Zahnrad in der oberen, rechten Ecke des Office-Portals und wählen Sie "Kennwort ändern".



Nun müssen Sie im oberen der drei Felder ihr aktuelles Kennwort eingeben. In die zwei darunterliegenden Felder tragen Sie bitte das neue ein.



The screenshot shows a web browser window with the title "Kennwort ändern". The address bar displays the URL "https://account.activedirectory.windowsazure.com/ChangePassword.as...". The page content includes the heading "kennwort ändern", a "Benutzer-ID" field with a masked email address, and three input fields: "Altes Kennwort", "Neues Kennwort erstellen", and "Neues Kennwort bestätigen". At the bottom, there are two buttons: "absenden" (highlighted in green) and "abbrechen".

Nach dem Klick auf "absenden" ist Ihr Kennwort geändert.

Bitte beachten Sie, dass sich mit dieser Vorgehensweise auch das Kennwort für Ihre Anmeldung am Schul-Computer ändert.